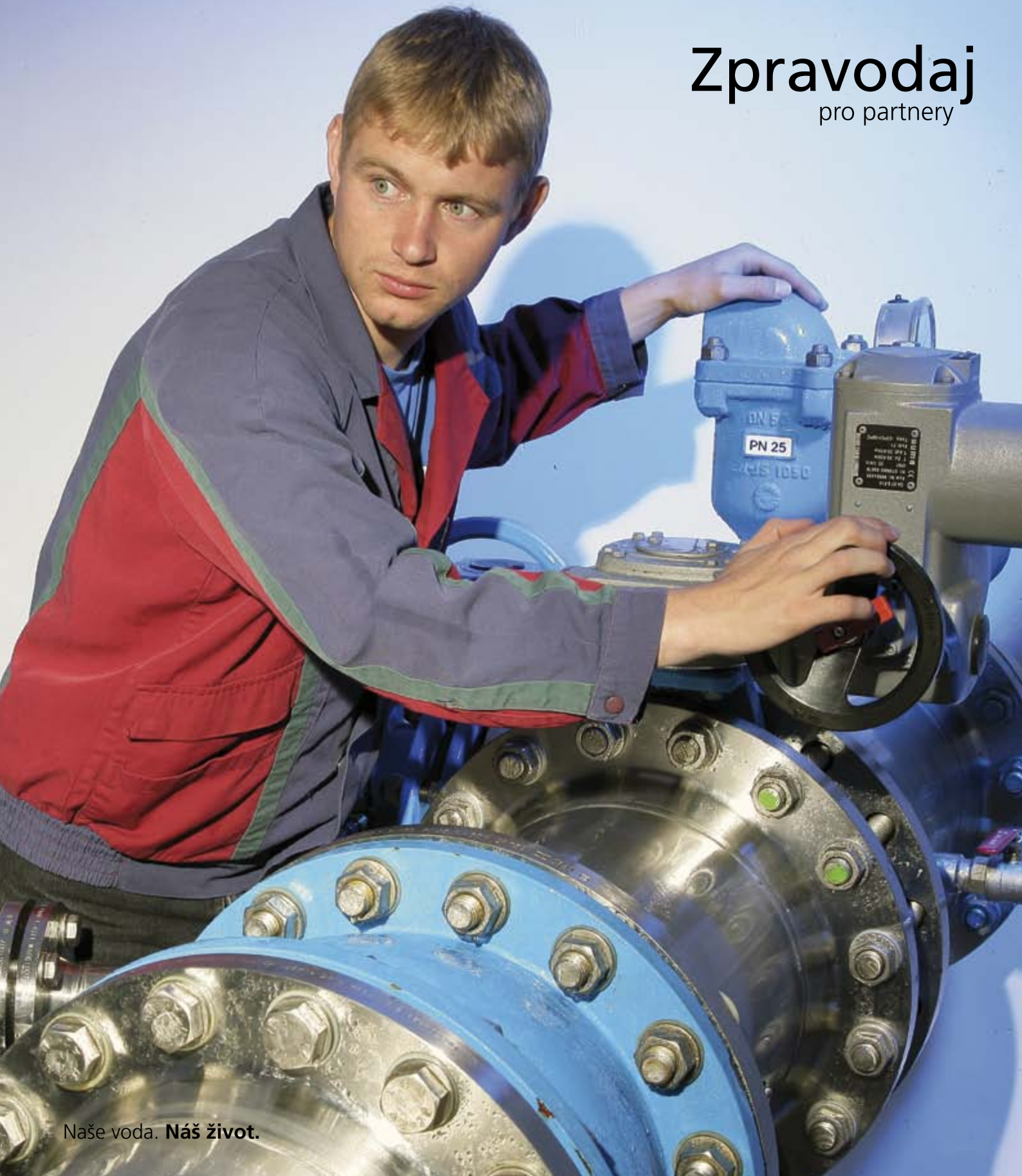


Zpravodaj

pro partnery



Naše voda. **Náš život.**

Hlavní téma:
Povinnosti provozovatele





Změny ve společnostech skupiny EAGB v roce 2011

- Dnem 1. 2. 2011 nastaly právní účinky přeměny akciové společnosti AQUASERV na společnost s ručením omezeným. Prvním jednatelem společnosti AQUASERV s.r.o. byl jmenován Ing. Petr Svačina. Prvními členy jmenované dozorčí rady jsou Petr Hudler, Mag. Thomas Kriegner, Mgr. Radek Bílý, MBA a Ing. Veronika Švarcová.
- V březnu 2011 odstoupila z funkce člena představenstva ČEVAK a.s. Ing. Veronika Švarcová a novým členem byla jmenovaná Ing. Lenka Petrášková.
- Z funkce člena představenstva Vodovody a kanalizace Beroun a.s. odstoupil Mgr. Karel Mencl. Z funkce člena dozorčí rady odstoupil Zdeněk Mandík. Valnou hromadou společnosti dne 25. 1. 2011 byl do představenstva nově zvolen Petr Vychodil, starosta města Dvůr Králové a do dozorčí rady Petr Frei, starosta Městyse Cerhovice.

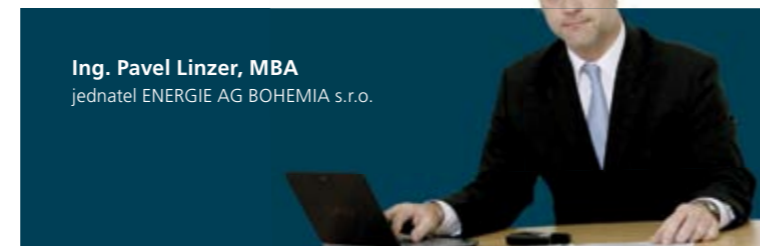
Střípky z projektu Vodní kapky

Vodní kapky jsou společným humanitárním projektem českobudějovické společnosti ENERGIE AG BOHEMIA a Diecézní charity České Budějovice. Cílem je umožnit obyvatelům oblasti Kilwa-Kasenga v africkém Kongu přístup k pitné vodě a snížit dětskou úmrtnost v důsledku nemocí způsobených pitím znečištěné vody.



„Tekoucí pitná voda, to je pro nás samozřejmostí, život si bez této vymoženosti neumíme vůbec představit. I proto se Jihočeský kraj, kromě záštity, rozhodl přispět částkou 10 tisíc korun.“, říká náměstkyně hejtmána Jihočeského kraje Ivana Stráská.

PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ



Ing. Pavel Linzer, MBA
jednatel ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o.

Provozování vodovodů a kanalizací zahrnuje řadu činností, které si běžný odběratel neuvědomuje. Za vodu platí a je pro něho samozřejmostí, že voda teče. Pokud neteče, zvedne telefon a zavolá havarijní službu. Pověřená firma by pak měla problém co nejrychleji odstranit.

Co provozování vodovodů a kanalizací v reálném životě obnáší, to je otázka pro jednatele společnosti ENERGIE AG BOHEMIA Ing. Pavla Linzera, MBA.

Zajištění výroby a dodávek pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod je poměrně složitá záležitost odehrávající se z rozhodující části mimo zrak konečného spotřebitele. Jednoduchých případů, kdy stačí posbírat čistou vodu v lese na kopcí nad vsí a přivést ji samospádem ke spotřebitelům, je čím dál méně. Ubývá rovněž vypouštění odpadní vody bez čištění do toků. V naprosté většině se při výrobě vody musí využívat chemických procesů, při čištění odpadních vod pak intenzivních procesů chemicko-biologických. Výrobní zařízení jsou volena individuálně dle místních podmínek, protože každý zdroj vody je jiný. Neustále se zpřísňující zákonné předpisy a normy navíc vyvolávají nutnost doplňovat zařízení o nové technologické prvky.

Jaké požadavky to klade na provozovatele?

Provozovatel musí mít k dispozici kvalitní a stabilní tým odborníků, speciální techniku i dostatek finančních zdrojů pro každodenní chod firmy. Musí zajistit veškeré činnosti související s dodávkami vody a odváděním odpadních vod a přebírá naprostou většinu zákonných povinností a rizik souvisejících s vodohospodářským majetkem. Kromě toho musí být také vybaven i na řešení mimořádných událostí, například povodní či velkých havárií vyžadujících zajištění náhradního zásobování a i na nasazení kapacit nad rámec běžného provozování. Za neplnění svých zákonných povinností hrozí provozovateli značné sankce ze strany úřadů, za neplnění smluvních povinností pak pokuty ze strany vlastníků majetku.

Je možné provozování vlastního vodovodu nebo kanalizace bez pomoci odborné firmy zvládnout?

Možné to za určitých okolností je. Zmiňoval jsem poměrně ojedinělé případy, kdy se pitná voda nemusí složitě upravovat, nebo kdy se odpadní vody nečistí, případně není vybudována ani kanalizační síť. Většinou se jedná o malé obce. V těchto případech je nejsložitější administrativní ve vztahu ke státním orgánům, zajišťování specializovaných služeb, jako je kontrola kvality, či měření dodávek vody. Složitější je to však u větších lokalit s rozsáhlým a často i komplikovaným vodohospodářským systémem. Zde je možné uvažovat o provozování zajišťovaném vlastními silami jen v případě, kdy má vlastník vodovodu nebo kanalizace k dispozici dostatek vlastních odborníků, odpovídající provozní zázemí a značné finanční zdroje na pořízení specializované techniky. Pokud mu jedno či druhé chybí,



musí se obracet na odborné firmy poskytující potřebné dílčí úkony. Nese přitom veškerá rizika z nedostatečné, nevhodné nebo pozdě poskytnuté služby či dodávky ve vztahu ke konečným odběratelům i státu.

A jsme u cen vodného a stočného. Úvahy o vlastním provozování jsou většinou motivovány snahou dosáhnout nižších cen. Jsou tyto úvahy reálné?

Rozhodnutí o provozování vlastními silami by dle mého názoru měla předcházet důkladná ekonomická analýza zohledňující rizikové faktory. Je třeba si uvědomit, že vnější vlivy, například poplatky státu za odběr podzemních a povrchových vod, ale i ostatní nákladové položky, neustále rostou. Tyto vnější vlivy budou ovlivňovat cenu vody jak u velkého, tak malého provozovatele. Velká provozovatelská firma je ale schopna průběžnou optimalizací zmiřňovat dopad těchto vnějších vlivů do ceny. Toho dosahuje mimo jiné z pozice velkoodběratele části služeb, například elektrické energie, materiálu nebo zajišťováním některých služeb vlastními silami, tedy bez nutnosti subdodávek, jejichž ceny jsou zatíženy ziskem subdodavatele. Naopak vlastník majetku, který je maloodběratelem služeb a musí najímat více subdodávek, bude mít zřejmě vyšší náklady. Jsem přesvědčen, že v naprosté většině případů je model externí provozovatelské firmy cenově výhodnější. To platí samozřejmě za předpokladu, že jsou do cen zahrnovány skutečně veškeré vznikající náklady, tedy, že nedochází k dotování cen z jiné činnosti, což je bohužel v případě vlastního provozování poměrně časté. Důležité je také zmínit, že předpoklady pro dlouhodobé udržení nákladově efektivního provozování jsou logicky na straně externího provozovatele vázaného smluvním vztahem s vlastníkem a podnikatelsky motivovaného.

O výši cen vodného a stočného se vedou každoročně diskuse, co se v ceně promítá a kdo ovlivňuje její výši?

Cenu vodného a stočného schvalují vlastníci vodohospodářského majetku, tedy města a obce, a to na základě návrhu provozovatele. Při procesu schvalování vlastníci posuzují meziroční nárůst nákladů a jejich oprávněnost a soulad se zákonnými předpisy. Samozřejmě v této souvislosti zkoumají, zda provozovatel pracuje efektivně. Jedná se i o míru zisku provozovatele. Zásadní nákladovou položkou je nájemné za provozovanou infrastrukturu, které je hlavním finančním zdrojem pro investice. Ne každý spotřebitel si významnost a nutný růst této položky uvědomuje.

Mají tedy vlastníci možnost snížit ceny vodného a stočného?

Určitá možnost je dotace cen. Jde o případy, kdy jsou ve vodném a stočném zahrnuty veškeré náklady na zajištění provozu, ale nájemné, které stanovuje vlastník a hradí mu je provozovatel, nestačí na zajištění obnovy vodohospodářského majetku. Tato praxe je zavedena v části měst a ve většině obcí. Vlastník pak buď hradí obnovu majetku z jiných zdrojů, nebo ji



zanedbává a vytváří skrytý dluh do budoucna. Možnost upravit výši cen vodného a stočného mají vlastníci a to jinou volbou rozsahu a standardu služeb provozovatele.

Často diskutovaným bodem v kalkulaci ceny vodného a stočného je výše částky započítané do režii. Co a hlavně jak se v této poloze objevuje?

Režie jsou ty náklady společnosti, které není možné jednoznačně přiřadit jednotlivým kalkulacím. Pomocí režijních nákladů jsou pro jednotlivé kalkulace zajišťovány například zákaznické služby, odborné technické činnosti, výkony specializované techniky či administrativní činnosti. Jakkoli je pojem režie často vnímán negativně, jedná se o náklady spojené se zajištěním nezbytných činností a funkcí.

Může provozovatel garantovat cenu vodného a stočného?

Ano, provozovatel obvykle garantuje pro vlastníka vodohospodářského majetku ceny na určité období, zpravidla kalendářní rok, a to včetně nájemného. Navíc v řadě případů platí, že pokud provozovatel v průběhu roku ušetří náklady nebo prodá více vody, odvede většinu vzniklého profitu vlastníkově ve formě doplatku nájemného, tak jak je stanoveno v provozovatelské smlouvě.

Občas se na vodohospodářském trhu objeví malá firma, která nabízí provozování. Na co si mají dát zástupci měst a obcí pozor při rozhodování o provozovateli vodohospodářského majetku?

Rada při rozhodování je jednoduchá. Ptejte se na služby a záruky, které vám nabízí současný provozovatel, a které vám přijdou jako naprostá samozřejmost. Těmi může být například nepřetržitá 24 hodinová služba, rychlé reakce při odstraňování poruch a havárií, prevence na sítích či náhradní zásobování při poruše vodovodního řadu. Ptejte se, kdo nese odpovědnost vůči státním orgánům, kdo bude vymáhat pohledávky od neplátců či kdo bude hradit opravy a údržbu sítí a zařízení, apod. S malými, nově vzniklými firmami v oblasti vodního hospodářství je to obdobné jako v jiných oborech. Většinou nabízejí o něco nižší standard služeb a méně vymahatelných záruk. Část rizik nechávají na vlastníkově vodohospodářského majetku a chtějí prorazit nabídkou nižších cen vodného a stočného. Dlouholetý osvědčený provozovatel, firma s velkým technickým, personálním a kapitálovým zázemím, může naopak zajistit vlastníkům jistotu. Je stabilní, drží sjednaný standard služeb, přejímá rizika a není závislá na omezeném počtu odborných pracovníků. Do ceny svých služeb promítá úspory, kterých dosahuje díky své velikosti. Každý vlastník se může rozhodnout, kterému přístupu dá přednost. Pro mne je vodní hospodářství obor konzervativní, kde by každá změna měla být učiněna s dlouhodobou perspektivou. Základem oboru je stabilita a zodpovědnost, naopak metoda pokus - omyl a „garážový“ způsob podnikání do něj nepatří.

Nová technicko - servisní organizace skupiny ENERGIE AG BOHEMIA, společnost

AQUASERV



Kromě poskytování služeb vodohospodářským společnostem nabízí AQUASERV služby také dalším externím zákazníkům.

► Projekce a hydrogeologické služby

- Projektová dokumentace pro vodohospodářské a průmyslové stavby ve stupních pro: územní rozhodnutí, stavební povolení, realizaci stavby, výběrová řízení, skutečné provedení stavby
- Studie
- Zpracování provozních řádů pro potřeby provozovatelů vodohospodářského majetku

[E] projekce@aquaserv.cz [M] +420 602 150 148

► Prodej a servis vodoměrů

- Bytové, domovní a průmyslové vodoměry
- Ověřování a úřední přezkoušení vodoměrů
- Školení a poradenská činnost

[E] vodomerna@aquaserv.cz [M] +420 602 493 640

► Stavebně - montážní činnost

- Provádění staveb včetně jejich změn, a to především:
 - výstavba vodovodů, kanalizací, čistíren odpadních vod, domovních přípojek
 - dodávka a montáž technologických částí staveb
 - zemní práce pomocí mechanizace

[E] smc@aquaserv.cz [M] +420 602 492 688

► Monitoring a čištění kanalizací

- Monitorování kanalizace a trubních propustí (DN 100 -1600mm)

[E] kamera@aquaserv.cz [M] +420 602 657 239

- Čištění kanalizačních sítí, trubních propustí, lapolů, jírnků a septiků pomocí kanalizačních vozů s recyklací

[E] st@aquaserv.cz [M] +420 724 003 212

► Laboratorní služby

- Laboratorní rozbor pitných a odpadních vod
- Laboratorní rozbor bazénové vody
- Detašovaná pracoviště:
 - Č. Budějovice, Jindřichův Hradec, Tábor, Písek, Č. Krumlov, Přeštice

[E] laborator@aquaserv.cz [M] +420 606 632 809

Příjem vzorků: B. Němcové 12/2, pondělí - pátek - 7⁰⁰-15⁰⁰ hod.

► GIS - geografický informační systém

- Mapové podklady pro projektovou dokumentaci
- Zeměměřičské práce v inženýrské výstavbě
- Geometrické plány, poradenství
- Vedení geografického informačního systému

[E] gis@aquaserv.cz [M] +420 724 032 409



Science Center Welios

„PROSÍM, DOTÝKEJTE SE EXPONÁTŮ!“

Science Center Welios přináší energii, na kterou si lze sáhnout, kterou si lze vyzkoušet, a která překvapí

Můžeme si na energii sáhnout? Odkud přichází energie? Jaké jsou formy a zdroje alternativního získávání energie? Od dubna 2011 bude ve Science Center Welios v rakouském Welsu otevřena interaktivní výstava „Svět energie: energie ze slunce, vody, země a biomasy“, kterou tam bude možno zažít na 3.000 metrech čtverečních výstavní plochy.

Kurátoři centra Science Center Welios se rozhodli pro světově ojedinělou výstavní koncepci. Návštěvníci mohou výstavní plochu koncipovanou jako obytný dům prozkoumat z bezprostřední blízkosti: ve vaně „koupelny“ si poslechnou napínavé historky, v „kuchyni“ budou obsluhovat kuchyňské přístroje, v „lese“ a na „louce“ se představí biomasa ve všech svých podobách a auto v dílně poslouží jako prostředek pro přiblížení tématu mobility. V mnoha dalších vnitřních a vnějších prostorách domu budou návštěvníci všech věkových skupin moci bezprostředně poznat a zažít fenomény přírodních věd týkající se energie. Stlačováním tlačítek, záběry pák a dalším ovládáním si vyzkouší 150 interaktivních exponátů.

Zvláštní část výstavy přibližuje komplexní úkoly oblasti zásobování energiemi. Je to proto, že získávání energie, její skladování a poskytování patří k největším výzvám budoucnosti. Siegfried Bauer, autor výstavy „Svět zážitků a příběhy elektrické energie“ v elektrárně společnosti Energie AG v Timelkamu, spolupracoval na realizaci výstavy, která je návštěvníkům podána hravou a zábavnou formou, spolu s kurátory výstavy a celou řadou odborníků z Energie AG: „Realizovat regionální fakta a komplexní souvislosti formou interaktivního výstavního exponátu, který má navíc pobavit a nesmí být příliš složitý, je opravdovou výzvou!“

A tak si mohou návštěvníci vyzkoušet roli dodavatele energií a obsluhovat velín, určující kombinaci druhů energií a mnoho dalšího. Protože právě ta správná kombinace různých druhů energie hraje ve všech otázkách zásobování energiemi rozhodující úlohu, je také při interakci s tímto exponátem potřebná optimální týmová práce.

[Info]



Science Center

Centra typu Science Center jsou výstavní centra se zvláštní výstavní koncepcí, která se snaží přiblížit návštěvníkům souvislosti a fenomény přírodních věd cestou vlastních interaktivních experimentů. Výstavní exponáty v takovém centru vyžadují aktivní zapojení návštěvníků, namísto příkazu „Nedotýkejte se exponátů“ platí „Dotýkejte se, prosím, exponátů“. Příběh domu plného energie, výstavního centra Science Center Welios ve Welsu, činí z tohoto centra celosvětově unikem. Více informací naleznete na www.welios.at.



1. místo - 4. třída ZŠ a MŠ Horní Bradlo



2. místo - 3. třída ZŠ Internátní Třemošnice



3. místo - 3. třída ZŠ Smetanova Hlinsko



Vítězná třída

VODÁRENSKÁ SPOLEČNOST CHRUDIM UŽ ZNÁ SVÉHO VÍTEZE VÝTVARNÉ SOUTĚŽE

Úpravna vody Hamry otevřela v polovině září dveře představitelům obcí, do nichž dodává pitnou vodu. Provozovatel, Vodárenská společnost Chrudim a.s., kromě prohlídky zařízení připravila i slavnostní zahájení dětské soutěže pro žáky 3. a 4. tříd základních škol. Soutěž má název „Koloběh vody v přírodě“ s podtitulem „Voda jako nezbytná součást našeho života“.

Úkolem soutěžících třídních kolektivů bylo namalovat nebo jinak výtvarně ztvárnit koloběh vody v přírodě a obrázek doplnit krátkým příběhem, který bude výtvarkem charakterizovat. „Hodnotila se vždy jedna kolektivní výtvarná práce za třídu. Tímto se snažíme přijatelnou formou dětem ukázat, že voda není samozřejmostí a má v přírodě své nezaměnitelné místo“, říká ředitel Vodárenské společnosti Chrudim Roman Pešek.

Soutěž vyhlašuje Energie AG Bohemia, s.r.o. ve všech svých pobočkách (ČEVAK a.s., Vodovody a kanalizace Beroun, a.s., VODOS, s.r.o., VHOS, a.s., Vodárenská společnost Chrudim, a.s. a AQUA Servis, a.s.).

Vodárenská společnost oslovila 51 základních a speciálních škol v chrudimském regionu, do soutěže bylo zasláno celkem 60 obrázků od 360 žáků.

Pro tříčlennou komisi VS Chrudim bylo složité vybrat pouze tři výherní obrázky, proto se do hodnocení zapojili i zaměstnanci společnosti, kteří vybrali vítězné výtvary.

Výherní pořadí:

- 1. místo: ZŠ a MŠ Horní Bradlo
- 2. místo: Základní škola Internátní v Třemošnici
- 3. místo: Základní škola Smetanova Hlinsko

Společnost Vodovody a kanalizace Chrudim, a.s. ocenila zvláštní cenou obrázek 4. třídy Základní školy Rosice.

Ceny zástupcům vítězných tříd předal začátkem roku ředitel obou společností. První místo v soutěži získala 4. třída Základní školy Horní Bradlo, která obdržela dort, diplom, pohár a poukaz na výpočetní techniku. Všechny děti oceněných tříd dostaly drobné dárky a sladkou odměnu.

„Všechny malířské práce dětí byly velmi krásné s nápaditým příběhem, i přestože se neumístily na předních místech, budou dělat radost našim zákazníkům v prostorách interiéru naší společnosti,“ uvedla za Vodárenskou společnost Ilona Macháčová.

„Vítězný kolektiv se zúčastní celorepublikového kola, které proběhne v Českých Budějovicích a hlavní výhrou bude výlet do Rakouska“, říká ředitel Vodárenské společnosti Chrudim Roman Pešek.



Malířské práce vystavené v interiéru společnosti VS Chrudim

1. místo - příběh 4. třídy ZŠ a MŠ Horní Bradlo

O velikém lijáku

Je veliký mrak, který je plný vody a ta voda chce na zem. Proto začne lít jako z konve a ta voda se vsákne do půdy. Kytičky i stromy mají velkou radost a snaží se co nejvíc vody vypít. Některou vodu však nevypijí a ta se dostane hodně hluboko a pluje s ostatními potůčky. Ale nějaká voda se začala vypařovat, takže vypadá jako pára. Ta voda se dostane nějak do mraků a z toho mraku padají vločky i déšť. A proto se tomu říká koloběh vody, protože se to pořád opakuje. A některá voda se dostane i do moří.

2. místo - příběh 3. třídy ZŠ Internátní Třemošnice

Jak šla kapka do světa

Jednoho dne se sluníčko rozhlíželo po světě a dostalo velikou žízeň. Natáhlo ruce k zemi a začalo volat: „Vodo, vodičko, pojď ke mně nahoru.“ Voda sluníčko poslechla a vypravila se za ním na oblohu. Po práci sluníčko usnulo a jedna rozpustilá kapka mu utekla a začala se toulat po obloze. Nejdříve se toulala sama, a pak se k ní přidávaly další a další kapky, až z nich byl mráček. Mráček stále tloustnul a tloustnul, až z něho byl velký šedivý mrak. Mrak už byl tak velký a těžký, že se v něm kapky neudržely a začaly padat zpátky na zem. Padaly na louky, lesy, hory, lidi i zvířata, města i vesnice. Kapky padaly a všichni pili a pili. Když se dost napili, začaly se dělat potůčky a kapka se dala zase na cestu. Nejprve cestovala potůčkem pak řekou z řeky do moře a z moře do oceánu. Vesele dováděla s ostatními kapkami na hladině a najednou se sluníčko začalo opět rozhlížet po světě. Když uvidělo kapku, zavolalo na ni: „Ty, ty, tulačko, pojď hned ke mně zpátky na oblohu.“ Natáhlo ruce k hladině a kapky se opět vydaly k němu na oblohu.

3. místo - příběh 3. třídy ZŠ Smetanova Hlinsko

Příběh

Voda je důležitá na pití, bez pití člověk vydrží 5 dní. Voda tvoří víc než polovinu povrchu zemské kůle, voda je i nebezpečná. Teče jenom shora dolů, když člověk nepije vodu tak z něho zůstane jenom hromádka. V ponorce ve velké hloubce třeba praskne potrubí tak se proti vodě nemůže ani jít, protože je tam veliký tlak. Když vodáci jedou jez, tak se tam dělá proti vlna. Voda je sladká a moře zase slané. Voda umí také putovat, když svítí slunce, tak se voda promění v páru, z které se utvoří mrak, pak voda spadne na zem a tak to chodí každý rok. Ryby ze sladkovodních vod by nemohly do moře, protože moře je slané.



Zástupci vítězných tříd



Krájení „Vítězného dortu“

Ústředí společnosti

Adresa:	Novoměstská 626, 537 28 Chrudim
Zákaznická linka:	(+420) 844 11 44 55
Telefon:	(+420) 469 66 99 11
Fax:	(+420) 469 62 22 69
E-mail:	vschrudim@vschrudim.cz

Zákaznické centrum

PO, ST	8.00 - 11.00	12.00 - 16.00
ÚT, ČT, PÁ	8.00 - 11.00	12.00 - 14.00

Naše voda. **Náš život.**

www.vschrudim.cz



Naše voda. **Náš život.**

www.czwa.cz · www.vhos.cz

Nezapomeňte v roce 2012

3.- 4. duben 2012

XVII. ročník odborného semináře
Nové metody a postupy při provozování čistíren odpadních vod

3.- 4. duben 2012, Moravská Třebová

CzWA
The Czech Water Association

 **VHOS a.s.**