

Věc: Aktualizace odběratelské smlouvy podle novely zákona o vodovodech a kanalizacích se zálohovým způsobem plateb vodného a stočného

Vážený odběrateli,

obracíme se na Vás ve věci nezbytné úpravy smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen odběratelská smlouva), včetně sjednání zálohových plateb.

Důvodem změn je novela zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, s účinností od 1.1.2014. Nově tento zákon upravuje nezbytné náležitosti smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. S ohledem na tuto zákonnou povinnost dodavatele musíme provést aktualizace stávajících odběratelských smluv, aby smluvní vztah odpovídal i novým zákonným požadavkům. Musíme Vás zároveň upozornit, že neuzavřením aktualizované smlouvy, se můžete do budoucna vystavit stavu bez existence platné a účinné smlouvy.

Za tímto účelem si Vám dovoluujeme předložit formulář AKTUALIZACE ODBĚRATELSKÉ SMLOUVY.

Tento komplexní formulář slouží k vyplnění aktuálních údajů nezbytných pro zpracování nového znění odběratelské smlouvy včetně sjednání způsobu platby zálohami.

Zálohová platba by se uskutečňovala podle navrženého plánu záloh se zúčtováním jednou ročně. Při zálohovém způsobu placení se bude provádět odečet stavu Vašeho vodoměru pouze jednou ročně podle harmonogramu odečtových cyklů. Toto jistě bude pro Vás výhoda. Na základě ročního zúčtování uhrazených zálohových plateb a skutečného odběru vody a/nebo vypouštění odpadní vody Vám budou na Váš účet nebo v hotovosti v sídle naší společnosti vráceny případné přeplatky nebo budete vyzváni k úhradě případných nedoplatků.

Poté co nám formulář doplníte a předáte (zašlete), zpracujeme získané údaje do návrhu odběratelské smlouvy. Stávající číslo smlouvy Vám bude zachováno. Pokud máte aktuální list vlastnictví k nemovitosti, přiložte, prosíme, k formuláři jeho kopii. Smlouvu můžete uzavřít osobně v našem zákaznickém centru v sídle společnosti. V takovém případě Vám smlouvu včetně obchodních podmínek připravíme při osobním jednání. Pokud budete preferovat korespondenční způsob, zašleme Vám připravený návrh smlouvy včetně obchodních podmínek na Vaši adresu uvedenou ve formuláři. Podepsaný originál smlouvy s obchodními podmínkami nám pak zašlete prostřednictvím poštovní zásilky.

Vyplněné formuláře nám prosím předejte některým z následujících způsobů:

- a) prostřednictvím odečítače při odečtu stavu Vašeho vodoměru,
- b) osobně na adresu sídla naší společnosti Novoměstská 626, 537 28 Chrudim,
- c) poštou na adresu sídla naší společnosti Novoměstská 626, 537 28 Chrudim,
- d) e-mailem na adresu naší společnosti vschrudim@vschrudim.cz,

Odpovědi na Vaše dotazy, včetně pomoci s vyplněním formulářů jsou připraveni Vám poskytnout naši pracovníci na telefonních číslech: 469/669976, 469/669958.

Žádáme Vás tedy zdvořile o součinnost při aktualizaci odběratelské smlouvy a předem Vám děkujeme za pochopení.

Vodárenská společnost Chrudim, a. s.