

Váš dopis zn.:

Ze dne:

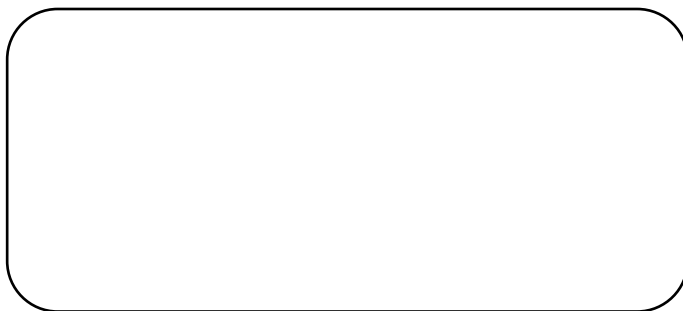
Naše zn.:

Vyřizuje:

Tel./fax.:

E-mail:

V Chrudimi dne:



Věc: Přezkoušení vodoměru

Vážený odběrateli, na základě Vaší žádosti o úřední přezkoušení vodoměru Vám zasíláme tiskopis objednávky a následující informace:

Dle § 17 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb. O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu podléhá vodoměr úřednímu ověření. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru jeho provozovatelem.

Podle § 17 odst. 4 uvedeného zákona, zjistí-li se při zkoušce vyžádané odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem*, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. Náklady spojené s výměnou vodoměru a přezkoušením hradí provozovatel,
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem*, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
- c) vodoměr je nefunkční anebo pozbyl platnosti ověření podle zvláštního právního předpisu*, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.

Žádost o přezkoušení vodoměru nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě fakturovanou částku za odebrané a odkanalizované množství vody odečtené z vodoměru.

Případný přepočtení fakturovaného množství dodané vody bude provedeno podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, bude množství dodané vody stanoveno podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody.

* zvláštní právní předpis (Zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění zákona č. 119/2000 Sb. Vyhláška č. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry na studenou vodu označované zkratkou EHS).

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze tohoto tiskopisu a také jsou uloženy na www.vschrudim.cz

Čitelně vyplněnou objednávku zašlete na naši adresu. Děkujeme.

Zde odstříhnete -----

OBJEDNÁVKA NA PŘEZKOUŠENÍ VODOMĚRU

Objednávám přezkoušení vodoměru evidenční číslo (vyražené na vrchním víčku):

V domě č.p., ul., v jehož jsem vlastníkem.

Výměnu vodoměru umožním dne v hodin.

Jméno a příjmení (název firmy)

Adresa

Prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami spojenými s přezkoušením vodoměru, a to včetně předpokládaných nákladů, které činí cca **1 260,- Kč**.

Datum

.....
podpis

Informace o zpracování osobních údajů odběratelů

Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen GDPR) dodavatel **INFORMUJE**, že jako správce osobních údajů **ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE ODBĚRATELŮ** získané od odběratelů jako subjektů údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):

- a) osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, titul, podpis, datum narození, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení zmocněnce, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje o množství odebrané vody/vypouštěné odpadní vody, informace online měření (smart metering), rodné číslo pouze ve veřejnoprávních listinách (např. výpis z katastru nemovitostí), v případě komunikace s call centrem v rozsahu audiozáznamu telefonického hovoru, v případě pohybu v areálu dodavatele v rozsahu kamerového záznamu;
- b) právním důvodem zpracování osobních údajů je podle odst. 1 písm. b) čl. 6 GDPR plnění smlouvy, již je odběratel stranou, podle odst. 1 písm. f) čl. 6 GDPR ochrana oprávněných zájmů správce údajů a podle odst. 1 písm. c) čl. 6 GDPR plnění právní povinnosti;
- c) účelem zpracování je:
 - plnění povinností ze Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod,
 - ochrana majetku dodavatele a vlastníků vodárenské infrastruktury, vymáhání pohledávek,
 - plnění povinností v oblasti veřejného práva, zejména ve vztahu k resortním dozorovým orgánům, Policii ČR aj.),

Dodavatel je oprávněn zpracovat osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, pouze pokud je zpracování pro jiný účel slučitelné s účely, pro něž byly osobní údaje původně shromážděny, a pokud dodavatel provede posouzení zákonnosti takového zpracování podle čl. 6 odst. 4 GDPR;

- d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou předávání údajů:
 - vlastníkům vodovodu/kanalizace v lokalitě odběrného místa nebo dle jejich pokynu novému provozovateli vodárenské infrastruktury,
 - orgánům veřejné správy v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,
 - v jednotlivých případech právnímu zástupci správce za účelem vymáhání pohledávek správce nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení;
- e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;
- f) osobní údaje mohou být zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem;
- g) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě, v databázi v elektronické podobě, jako audiozáznamy a videozáznamy v elektronické podobě;
- h) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;
- i) osobní údaje týkající se smluvních vztahů budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let, audiozáznamy telefonických hovorů po dobu 60 dnů, videozáznamy kamerového systému po dobu 72 hodin. Pro uplatnění práv v případě vzniku občanskoprávního sporu nebo správního řízení bude v individuálním případě kopie audiozáznamu a videozáznamu uchována po dobu trvání sporu či řízení + 3 roky;
- j) odběratel jako subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly (jaké jeho údaje a v jakém rozsahu jsou zpracovávány) a na pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování v případě nepřesností nebo protiprávnosti zpracování, uplatnění námitky, výmaz po skončení důvodu zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů), pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy;
- k) kontaktní údaje správce osobních údajů jsou: Vodárenská společnost Chrudim, a.s., Novoměstská 626, 537 01 Chrudim, e-mail: vschrudim@vschrudim.cz, tel.: 844 114 455;
- l) pověřencem pro ochranu osobních údajů je smluvní partner společnost ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., IČ 63908298, se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2, přičemž osobou oprávněnou zastupovat pověřence pro ochranu osobních údajů u správce je osoba, která je vždy aktuálně zveřejněna na webových stránkách dodavatele: www.vschrudim.cz (sekce „kontakty“).