

Aktualizace odběratelské smlouvy podle novely zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích se zálohovým způsobem plateb vodného a stočného

Vážený odběrateli,

obracíme se na Vás ve věci nezbytné úpravy smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen odběratelská smlouva), včetně sjednání zálohových plateb.

Důvodem změn je novela zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, s účinností od 1.1.2014. Nově tento zákon upravuje nezbytné náležitosti odběratelské smlouvy. S ohledem na tuto zákonnou povinnost musíme provést aktualizace stávajících odběratelských smluv, aby smluvní vztah odpovídal i novým zákonným požadavkům. Pokud bychom tak neučinili, vystavili bychom Vás v budoucnu riziku neplatné a neúčinné odběratelské smlouvy.

Proto si Vám za tímto účelem dovoluujeme předložit formulář AKTUALIZACE ODBĚRATELSKÉ SMLOUVY.

Tento komplexní formulář slouží k vyplnění aktuálních údajů nezbytných pro zpracování nového znění odběratelské smlouvy včetně sjednání způsobu platby zálohami.

Při zálohovém způsobu placení je vygenerován plán zálohových plateb obvykle na období 12 měsíců (u plateb formou SIPO na období 11 měsíců) s ročním vyúčtováním. Při zálohovém způsobu placení se provádí odečet stavu Vašeho vodoměru pouze jednou ročně podle harmonogramu odečtových cyklů. Na základě ročního zúčtování uhrazených zálohových plateb a skutečného odběru vody a/nebo vypouštění odpadní vody jsou přeplatky vráceny přímo na Váš účet nebo v hotovosti v sídle naší společnosti, případné nedoplatky lze uhradit taktéž bezhotovostním způsobem nebo hotovostní platbou přímo v sídle naší společnosti.

Vážený odběrateli, prosíme Vás z výše uvedených důvodů o vyplnění přiloženého formuláře. Poté co nám formulář doplníte a předáte (zašlete), zpracujeme získané údaje do návrhu odběratelské smlouvy, která bude evidována stále pod stejným číslem. Upozorňujeme, že dle výše uvedeného zákona lze smlouvu uzavřít pouze s majitelem nemovitosti zapsaným v katastru nemovitostí. Smlouvu můžete uzavřít osobně v našem zákaznickém centru v sídle společnosti, kde Vám odběratelskou smlouvu včetně obchodních podmínek promptně vyhotovíme. Pokud budete preferovat korespondenční způsob, zašleme Vám návrh smlouvy včetně obchodních podmínek na Vaši adresu uvedenou ve formuláři. Podepsané originály smlouvy s obchodními podmínkami nám pak zašlete prostřednictvím poštovní zásilky.

Vyplněné formuláře nám, prosíme, předejte některým z následujících způsobů:

- a) prostřednictvím odečítače při odečtu stavu Vašeho vodoměru
- b) osobně na adresu sídla naší společnosti Novoměstská 626, 537 01 Chrudim,
- c) poštou na adresu sídla naší společnosti Novoměstská 626, 537 01 Chrudim,
- d) e-mailem na adresu naší společnosti vschrudim@vschrudim.cz,

Odpovědět na Vaše dotazy, včetně pomoci s vyplněním formulářů jsou připraveni naši pracovníci na telefonních číslech: 469 669 976, 469 669 958.

Žádáme Vás tedy zdvořile o součinnost při aktualizaci odběratelské smlouvy a předem Vám děkujeme za pochopení.

Vodárenská společnost Chrudim, a. s.