

Tak myslíme Tak jednáme

Kodex chování společnosti
ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o.

 **ENERGIE AG**
BOHEMIA

Myslíme na zítřek



Milé kolegyně a kolegové!

Společnost ENERGIE AG BOHEMIA je moderní dodavatel pitné a odpadní vody, tepla, informačních a komunikačních služeb.

Právě proto se jako obchodní partner a zaměstnavatel zavazujeme k nejvyšší spolehlivosti a kvalitě. V této souvislosti je pro nás obzvláště důležité, aby byly transparentně a pochopitelně definovány naše etické a morální zásady a samozřejmě dodržovány zákony. Vaše integrita a loajalita jako zaměstnankyň a zaměstnanců jsou základem toho, aby i ve všední dny tyto hodnoty určovaly naše jednání.

Nyní, protože se veřejně diskutuje o hodnotách a z toho plynoucích přiměřených způsobech chování, nám jde o zaujetí jasného postoje:

ENERGIE AG – tak myslíme, tak jednáme

Chceme samostatně a zodpovědně jednající zaměstnankyně a zaměstnance, kteří jsou na základě své odborné, sociální a společenské kompetence schopni přiměřeně jednat v každé situaci. Tento Kodex chování Vám má sloužit jako návod, vodítko a pomůcka pro rozhodování při zvládnutí Vašich různorodých úkolů.

Tímto Kodexem chování upřesňujeme také pro naše externí partnery naše stanovisko a postoj k hodnotám, k relevantním tematickým oblastem.

Díky našemu společnému závazku se tyto způsoby chování stávají součástí živé firemní kultury a tím základem pro to, abychom byli dobře vnímáni.

Dodržování tohoto Kodexu chování vnímáme jako úkol a závazek pro to, abychom mohli pokračovat v naší úspěšné cestě jako jedna z nejmodernějších infrastrukturních společností.

Mag. Jörg Karlhuber

Ing. Pavel Linzer, MBA

Dipl.-Ing. Christian Hasenleithner

Ing. Mag. Adolf Punz

Koho se to týká	5
Podle čeho se řídíme	5

I. Jednáme s ohledem na budoucnost

Životní prostředí a trvalá udržitelnost	6
Naši zákazníci	6



II. Jednáme zodpovědně

Naše společná existence	7
Bezpečná práce	7
Zacházení s majetkem firmy	7
Naše komunikace	8
Ochrana osobních údajů, obchodní tajemství, nakládání s důvěrnými informacemi	8



III. Jednáme poctivě

Kartelové právo a právo hospodářské soutěže	9
Korupce	9
Střety zájmů	10
Lobbying	10
Sponzoring a dary	10
Dotazy a hlášení	11
Důsledky porušení	11





Koho se to týká

Kodex chování platí pro všechny zaměstnance skupiny EAGB¹ a pro všechny osoby, které jednájí funkčně obdobně jako zaměstnanci (např. propůjčení zaměstnanci pracovní agentury).

Náš Kodex chování umožňuje také našim zákazníkům, dodavatelům a ostatním obchodním partnerům informovat se o našich hlavních zásadách a řídit se podle nich při realizaci obchodů s ENERGIE AG BOHEMIA.

Jako zaměstnanci skupiny ENERGIE AG BOHEMIA neseme odpovědnost za integraci tohoto Kodexu chování do našeho obchodování, a tím se zasazujeme propůjčit naše zásady a podnikatelské principy jako jsou spolehlivost, kvalita, trvalá udržitelnost a transparentnost.

My, jako vedoucí pracovníci, jdeme naší činností dobrým příkladem a neseme odpovědnost za šíření obsahu Kodexu chování mezi naše zaměstnance.

Podle čeho se řídíme

Mezi naše základní principy patří dodržování platných zákonů a předpisů, stejně tak i našich interních směrnic (procesních pokynů atd.), vše v souladu s naší firemní vizí.

Informujeme se o předpisech a jejich změnách pro naše relevantní oblasti působení a zohledňujeme je v našem každodenním pracovním životě. Kromě toho dbáme základních etických a morálních hodnot a necháváme se vést také svým zdravým rozumem. Rozhodujeme nezaujatě a výhradně na základě věcných kritérií.

1) Tím rozumíme: Všechny zaměstnance a jednatele ENERGIE AG BOHEMIA, jakož i zaměstnance a členy orgánů dceřiných společností, v nichž máme majetkovou účast více než 50 %, nebo v nichž může být vykonáván ovládající vliv (dále jen „zaměstnanci“ resp. „ENERGIE AG BOHEMIA“). Vedení společnosti ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o. se na zasedání jednatelů dne 03. 12. 2018 usneslo na dodržování tohoto Kodexu chování veškerými členy orgánů, vedoucími pracovníky a zaměstnanci skupiny v rámci České republiky. Všem ostatním společnostem, v nichž má ENERGIE AG BOHEMIA přímou či nepřímou účast, se doporučuje tento Kodex chování rovněž aplikovat v praxi.



I. Jednáme s ohledem na budoucnost

Životní prostředí a trvalá udržitelnost

Při výrobě našich produktů a poskytování našich služeb zacházíme s existujícími zdroji co nejšetrněji k životnímu prostředí, zodpovědně a úsporně.

Naše aktivity (ve vztahu ke stěžejním oblastem, jimiž jsou kvalita, bezpečnost a životní prostředí) zajišťují díky neustálé interní kontrole a externím certifikacím další rozvoj našich procesů. Zakládáme si na efektivitě, hospodárnosti a optimalizaci použitých zdrojů. Taktéž se snažíme využívat z praxe získané zkušenosti, poznatky a možnosti zlepšení.

Podporujeme a realizujeme výzkum a vývoj v oblastech naší činnosti, abychom co nejlépe dostáli našim cílům.

Právě s ohledem na trvalou udržitelnost je pro nás velmi důležitý otevřený a konstruktivní dialog s evropskými, státními, regionálními a komunálními představiteli, zástupci zájmových skupin a nevládních organizací.

Naši zákazníci

Vážíme si našich zákazníků, jejich spokojenost je měřítkem pro naše jednání. Jako spolehlivý partner usilujeme o trvalé vztahy se zákazníky založené na důvěře. Komplexní péče je pro nás samozřejmostí.

Radíme při realizaci projektů orientovaných na potřeby zákazníků, poruchy odstraňujeme okamžitě a nekomplikovaně, žádosti a stížnosti zpracováváme obratem. Sledujeme vývoj, vypracováváme hospodárná řešení s efektivním využitím zdrojů a plně o tom informujeme naše zákazníky.

Dobrovolně jsme se zavázali k dodržování tohoto Kodexu chování a tím zajišťujeme, že při naší obchodní činnosti postupujeme transparentně, férově a srozumitelně.

II. Jednáme zodpovědně

Naše společná existence

Jako součást mezinárodně působící společnosti představuje mnohotvárnost našich zaměstnanců cenný potenciál. Respektujeme individualitu jednotlivce a zavazujeme se k tolerantnímu a respektujícímu chování a otevřené komunikaci. Proto vytváříme klima, ve kterém si každého z nás vážíme, respektujeme ho a podporujeme způsoby chování, které jsou zaměřené na férové vzájemné jednání a vzájemnou důvěru. Podporujeme slučitelnost zaměstnání, rodiny a soukromého života.

Netolerujeme diskriminující chování a nerovné zacházení, ať již na základě národnostního nebo etnického původu, náboženství, věku, pohlaví či jiných vlastností.

Klademe důraz na kvalitní pracovní prostředí, které umožňuje podávat kvalitní výkony a uskutečňovat profesní cíle. Díky naší ochotě se neustále vzdělávat a rozvíjet naše znalosti jsme připraveni čelit budoucím výzvám.

Jako vedoucí pracovníci máme odpovědnost za naše zaměstnance a jdeme jim dobrým příkladem.

Bezpečná práce

Činíme opatření pro bezpečné pracovní podmínky, které mají za cíl ochranu života a zdraví. Dbáme na k tomu potřebnou odbornou kvalifikaci a dodržování relevantních úkolů a povinností. Účastníme se pravidelných školení, a tak přispíváme k prevenci nehod.

Jako vedoucí pracovníci věnujeme zvláštní pozornost uplatňování ochranných opatření, která odpovídají adekvátnímu stavu techniky, stejně jako dodržování bezpečnostních předpisů a předpisů na ochranu zaměstnanců.



Zacházení s majetkem firmy

Dbáme na účelné, šetrné a zodpovědné zacházení s majetkem firmy. Majetek a služby společnosti používáme soukromě pouze k zaměstnavatelem povoleným účelům.

Duševní majetek firmy je hodnotný statek, který je nutno chránit před neoprávněným užíváním a zveřejňováním. Tento duševní majetek zahrnuje vedle obchodních tajemství a důvěrných informací například i značky a loga společnosti, která nezneužíváme či nepoužíváme pro soukromé účely.

Naše komunikace

Hlásíme se k věcné a otevřené komunikaci. V rámci našich povinností zajišťujeme, aby adresáti byli informováni aktuálně, správně a obsáhle.

Na sociálních sítích a v internetových skupinách (sociálních médiích) komunikujeme zodpovědně. Nepředáváme žádné důvěrné informace a nečiníme prohlášení, která mohou poškodit firmu nebo negativně ovlivnit její pověst.



Ochrana osobních údajů, obchodní tajemství, nakládání s důvěrnými informacemi

Na bezpečnosti nám svěřených údajů nám velmi záleží a významně ovlivňujeme to, jak jsme vnímáni veřejností. Chráníme proto údaje o zákaznících a zaměstnancích, stejně jako údaje o společnosti před neoprávněným přístupem, zneužitím, nebo ztrátou. Data zjišťujeme a zpracováváme výhradně k obchodním účelům a zabezpečujeme, aby zájmy osob a firem, které je nutno chránit, nebyly dotčeny.

S důvěrnými informacemi o firmě nebo osobách, které jsou s firmou v kontaktu (kolegové, zákazníci, dodavatelé, atd.) nakládáme s maximální pečlivostí a nekomunikujeme je navenek. Důvěrnými informacemi rozumíme například osobní údaje zaměstnanců a obchodních partnerů, které je třeba chránit stejně jako prodejní, nákupní a finanční údaje. Tyto údaje rovněž nepoužíváme pro soukromé účely.

Jsme si vědomi toho, že povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení našeho pracovního poměru.

III. Jednáme poctivě

Kartelové právo a právo hospodářské soutěže

Hlásíme se k férové soutěži jako k základu pro naše obchodní aktivity – zdravá soutěž je základem pro inovace a podporuje efektivní jednání na trhu. Držíme se zákonů o hospodářské soutěži, a tím chráníme jak sebe, tak naši společnost před postihem a ztrátou image.

Nedomlouváme se s konkurenty a nepředáváme žádné důvěrné informace, které by mohly omezit nebo deformovat férovou soutěž. To platí jak pro písemné dohody, tak i pro neformální ústní úmluvy a vztahuje se to zejména na informace o cenách, cenových modelech, kapacitách trhu, smluvních podmínkách nebo nákladech.

Činnost národních a mezinárodních svazů představuje významný prvek zastupování zájmů firmy. Při práci s těmito svazy zajišťujeme, abychom v žádné situaci nejednali v rozporu s hospodářskou soutěží.



Korupce

Korupci striktně odmítáme a v oblasti našich úkolů přispíváme k tomu, aby u nás korupční jednání nemělo místo.

To znamená, že neposkytujeme, resp. nepřijímáme žádné výhody (např. dary, pozvánky, neobvykle vysoké slevy, atd.).

Dary nízké hodnoty a pozvánky v rámci obvyklých zvyklostí nebo služebních požadavků (např. odborné vzdělávání, reprezentace) nejsou zpravidla považovány za nepřipustné ovlivňování. Avšak vždy dbáme na jejich požadovanou přiměřenost, vhodnost i s ohledem na četnost.

V každém případě nepřipustné jsou finanční příspěvky jak v peněžité podobě, tak v podobě poukazek.

Pokud nám obchodní partneři nabídnou nepřipustné výhody, odmítneme je a informujeme o tom svého nadřízeného.

Střety zájmů

Mohou nastat situace, ve kterých jsou naše osobní zájmy ve střetu se zájmy firmy. Takovým situacím nelze vždy předejít, proto je nutné s nimi nakládat transparentně a citlivě.

O potenciálních střetech zájmů proto informujeme našeho nadřízeného.

Ke střetům zájmů může docházet například v následujících situacích:

- Naše majetkové účasti nebo účasti nám blízkých třetích osob ve společnostech, které jsou v obchodním vztahu s firmou
- Výkon funkce námi nebo nám blízkými třetími osobami ve společnostech, které jsou v obchodním vztahu s firmou
- Funkce v oborových korporacích nebo sdruženích

Vedlejší zaměstnání nebo podnikání hlásíme předem zaměstnavateli, přičemž je nutné předchozí povolení.

Mnoho sociálních, kulturních, sportovních nebo veřejně prospěšných zařízení a organizací nemůže existovat bez neplacených činností. Firma podporuje tuto angažovanost, dbáme však na to, aby těmito aktivitami nevznikaly žádné střety zájmů.



Lobbying

V oblastech, ve kterých působíme, máme uznávané experty a disponujeme podstatnými a důležitými informacemi, které chceme adekvátním způsobem poskytovat v rámci procesů veřejného nebo pro naši branži specifického vytváření názorů. Lobbying je v tomto smyslu důležitým příspěvkem k zastupování našich zájmů a k odpoře naší argumentace v rámci hledání legislativních a regulačních rozhodnutí. Tyto činnosti realizují výhradně osoby autorizované společností ENERGIE AG.

Lobbying realizujeme pouze v rámci jasně definovaných zákonných hranic a odmítáme přitom jakýkoliv nátlak na odpovědné osoby. Neposkytujeme jim žádné výhody za prosazování našich zájmů a informace si neobstaráváme nekalým způsobem. Informace předáváme dále pouze pravdivě. Smluvně zavazujeme k dodržování těchto zásad i poskytovatele služeb pracujícího z našeho pověření (lobbisty).

Sponzoring a dary

Sponzoring je součástí našeho vystupování navenek a naší tržní strategie. Naše sponzoringové aktivity jsou transparentní a uskutečňují se na základě adekvátní výměny plnění s příslušným partnerem ve sponzoringu.

Poskytování darů (peněžních, věcných nebo bezplatného poskytování pracovní doby) probíhá výhradně v rámci zákonných předpisů a na základě našich interních směrnic.

Dotazy a hlášení

Můžeme se dostat do situací, v nichž otázku „správného“ chování nemůžeme vždy posoudit sami. Je důležité rozpoznat nutnost využití rady a podpory.

K tomu jsou k dispozici následující kontaktní osoby:

- Nadřízený
- Jednatel ENERGIE AG BOHEMIA

Pokud pozorujeme porušování kodexu chování, je naší odpovědností, abychom o tom informovali některou z níže uvedených osob:

- Svého nadřízeného
- Příslušného jednatele / člena představenstva společnosti
- Pracovníka interní revize skupiny ENERGIE AG BOHEMIA
- Jednatele ENERGIE AG BOHEMIA

Společnost podporuje otevřený dialog a garantuje v opodstatněných situacích absolutní důvěrnost ohledně totožnosti ohlašovatele.



Důsledky porušení

Zásady a pravidla tohoto Kodexu chování jsou součástí vlastního chápání společností v rámci skupiny ENERGIE AG BOHEMIA.

Porušení našich zásad chování se netýká pouze firmy, nýbrž i nás osobně a mohou mít závažné následky. V případě jednání, které není v souladu s tímto Kodexem chování, musíme tedy počítat s disciplinárními opatřeními anebo pracovními právními, trestně právními, resp. civilně právními důsledky.

ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o.
Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2
Tel.: +420 386 110 911, Fax: +420 386 110 910
E-Mail: bohemia@energieag.cz, www.energieag.cz

ENERGIEAG
BOHEMIA
Myslíme na zítřek